



Michel Perrinet,  
Octave, Angers

## Piloter tout son business depuis un seul logiciel

En 1996, Christophe et Michel Perrinet, deux frères passionnés d'informatique et d'innovation, créent une entreprise d'assemblage de PC. Assez vite, ils se concentrent sur la seule exploitation du logiciel de facturation qu'ils ont développé pour les artisans.

En 2004, ils mettent au point Octave, une solution business multicanal qui réunit les univers du web et de la gestion commerciale. Cet ERP\* unique sur le marché français, permet de gérer les fonctionnalités métier (ventes, achats, gestion des stocks, logistique, relations clients ...) et intègre nativement un site e-commerce (conçu par Octave ou un tiers). C'est en cela que la solution proposée par Octave se différencie de ses concurrents. Sa valeur ajoutée réside dans sa capacité à relier entre eux les canaux et supports de vente (magasins, site marchand, centre d'appels, catalogue, franchises ...).

« La distinction entre e-commerce et commerce s'efface peu à peu au profit du commerce connecté. Les stratégies qui en découlent, les outils de gestion en temps réel et la cohérence nécessaire entre canaux de vente deviennent complexes. Les business models doivent être repensés autour du numérique, » commente Michel Perrinet, président-fondateur d'Octave.

La solution Octave est bien adaptée aux organisations ayant plusieurs sites, enseignes, dépôts... et une diversité de cibles. Ses 150 clients sont des

PME de la distribution réalisant entre 1 et 80 millions d'euros de CA : spécialistes de la vente à distance, e-commerçants BtoC et BtoB, pure players, mais aussi commerces traditionnels avec caisses enregistreuses, grossistes, réseaux de franchises. « Notre ambition : débarrasser le commerçant de ses difficultés pour aller vers le e-commerce. Nous l'accompagnons dans cette intégration toujours plus forte des univers de la boutique et d'Internet avec des solutions complètes adaptées ». Ces offres métiers concernent plusieurs domaines : parapharmacie, végétal, cosmétique, mode, équipement de la maison, loisirs (comme, récemment, le réseau Cash Piscines).

Pour Michel Perrinet, Octave sera devenu le fournisseur de référence d'ici trois ans. En 2007, il avait fait le pari technologique du cloud. « Cette solution qui, alors, n'était pas rassurante nous a permis d'être l'un des premiers éditeurs à proposer une gestion reposant sur la qualité d'une liaison Internet. Et cela reste l'enjeu de notre avenir. Nos principales opportunités de développement sont les entreprises BtoB multicanales présentes sur les marchés francophones, France, Belgique et Suisse notamment, mais aussi sur d'autres marchés internationaux d'ici 2 ou 3 ans ».

A l'horizon 2020, l'entreprise devrait tripler son CA et porter le nombre de ses collaborateurs à 90, les effectifs ayant triplé entre 2010 et 2014. Octave a consacré 17% de son CA à la R&D, soit 2,2 millions d'euros entre 2007 et 2014. Vingt-trois prix sur des salons du e-commerce ont récompensé les innovations de la solution Octave et sa performance commerciale et marketing. « Nous nous appuyons sur nos compétences pluridisciplinaires, techniques, artistiques et de conseil. Nous recherchons des développeurs, des chargés de relation clients et des consultants Web. Il est difficile de recruter dans la région sur le e-commerce, nous trouvons plutôt sur Paris. Nous développons des stages de fin d'études pour nous attacher des compétences futures ».

Les dirigeants d'Octave ont un œil sur l'Asie. « Le volume de transactions d'Alibaba, le géant chinois du e-commerce égale ceux d'eBay et d'Amazon réunis. Il faut se préparer à une invasion de la Chine sur les services numériques. Nous avons la capacité à faire dans le Grand Ouest. Angers et Nantes devraient unir leurs forces pour devenir des exportateurs de ces services ».

Alain Ratour

\* ERP - Enterprise Resource Planning - signifie « planification des ressources de l'entreprise » et se traduit en français par « progiciel de gestion intégré »



### OCTAVE

Espace Patton,  
355, Avenue

Général Patton, 49066 Angers  
N° Vert : 0 805 960 360  
Tél standard : 02 41 86 01 18  
E-mail : info@octave.biz  
www.octave.biz

### DIRIGEANTS ASSOCIÉS

Michel Perrinet  
président-directeur-général  
Christophe Perrinet  
directeur commercial

### ACTIVITÉ

business multicanal : éditeur  
de logiciels, intégrateur,  
agence web, hébergeur

EFFECTIF 50 salariés

CA 2014 3 millions d'euros