

Octave. L'éditeur "libère" son entreprise

● **INFORMATIQUE** Le concepteur de solutions e-commerce et logicielles angevin s'est engagé au printemps dernier dans une démarche d'entreprise libérée. Rencontre avec Michel Perrinet, le dirigeant d'Octave, à l'origine de cette initiative.

Vous avez choisi d'engager Octave dans une démarche d'entreprise libérée. Pourquoi ce choix ?

« Nous avons recruté 10 personnes par an sur les 3 dernières années avec une croissance annuelle de 20 % par an sur cette période. Pour pouvoir maîtriser le développement de l'entreprise, nous avons besoin d'agilité sur nos marchés : la vente en ligne de produits BtoB et BtoC et la gestion multicanal des magasins et enseignes. La vocation d'Octave étant d'accompagner la digitalisation du commerce. La question était : comment continuer de grossir tout en gardant cette agilité ? Il nous fallait libérer la performance de l'entreprise. Or, celui qui est à même de prendre la décision, c'est celui qui est le plus proche du problème. Il doit donc avoir accès à toutes les informations utiles pour prendre cette décision. La conséquence sur les collaborateurs ? Cela les res-

ponsabilise et les implique davantage au sein de l'entreprise. Tout en ayant un droit à l'erreur.

En tant que dirigeant, ce n'est pas compliqué de "renoncer" à sa place ?

La première remise en cause majeure est effectivement mon rôle au sein de l'entreprise. Je dois partager et porter les valeurs de l'entreprise et sa vision, dont je suis le garant, pour que chacun se l'approprie. Dans l'ancienne culture, très pyramidale, il y a un échelon qui décide et qui contrôle. Je pense qu'aujourd'hui, le manager doit avoir un rôle de "leader nourricier". Je considère que j'ai un rôle d'arbitrage. Il y a évidemment un enjeu sur le management intermédiaire. Nous avons organisé un séminaire en avril pour leur expliquer la démarche. Il faut sauter le pas et accepter de remettre en cause son "pouvoir". Derrière, il y a un vrai enjeu d'épanouissement per-



Michel Perrinet, le dirigeant d'Octave, spécialiste des solutions e-commerce et logicielles, s'est engagé dans une démarche d'entreprise libérée. L'objectif étant d'accompagner le développement de la société en favorisant l'engagement et la créativité de ses collaborateurs.

sonnel. Des leaders spontanés apparaissent, c'est humain. L'enjeu est de les faire passer en leaders nourriciers. Nous avançons et nous réglons les problèmes les uns après les autres.

Concrètement, comment mettez-vous en place cette démarche ?

C'est un subtil équilibre qui implique une confiance a priori. Nous avons réellement basculé dans cette démarche en juin. C'est un processus long, qui

s'étale sur deux ou trois ans. Des outils concrets ont été mis en place comme un réseau social interne où chacun est producteur d'informations et nous travaillons sur des tableaux d'auto-contrôle. Nous avons déjà intégré en interne depuis longtemps un système de synthèse des temps des collaborateurs. Le Codir est désormais ouvert à tous les collaborateurs. C'est une organisation de progrès adaptée à notre entreprise, mais je pense que cela

est vrai pour tous les métiers. C'est une culture de principes, à chacun de l'inventer ! Je suis convaincu que cette mise en énergie est une bonne porte pour attirer de jeunes talents.

Constatez-vous déjà des changements ?

Cet été, pendant mes vacances, j'ai reçu un message de l'entreprise. Les services R&D ERP et R&D Web m'informaient de leur fusion. J'essayais depuis 10 ans, sans succès, de fusionner

ces deux équipes qui ont des cultures distinctes. Finalement, ce sont les collaborateurs qui ont fait ce choix d'eux-mêmes... »

Bénédicte Hascoët

OCTAVE

(Angers)
Dirigeant : Michel Perrinet
CA 2015 prévisionnel : 3,5 M€
60 salariés
08 05 96 03 60
www.octave.biz

● L'INNOVATION



ERDF. Des visites de lignes...en hélicoptère

Pour assurer la maintenance préventive de ses lignes aériennes haute tension, ERDF a mis en place un service innovant : un contrôle du réseau par la voie des airs à l'aide d'un scanner 3D embarqué sous un hélicoptère. Pour l'opérateur, le calcul est simple : ce contrôle par les airs permet de "visiter" 150 km de lignes aériennes haute tension (20.000 volts) par jour pour seulement 15 km/jour à pied. Mis en place il y a trois ans, ce système permet de contrôler l'intégralité du réseau départemental (7.800 km de lignes HT) en seulement trois ans. Embarqué sous un des 4 hélicoptères de la société tourangelle Air Touraine, un scanner 3D recueille les données (simulation 3D des lignes dans leur environnement) qui sont ensuite interprétées puis restituées sous la forme d'un fichier Excel. Un fichier qui liste les coordonnées GPS des anomalies repérées et qui permet aux équipes ERDF de mettre en place leur programme de maintenance : élagage, changement d'isolateurs et d'attaches... Au bout du compte, un gain de temps et d'efficacité avec une plus grande précision des informations grâce à un hélicoptère qui s'approche au plus près des lignes. Une expérimentation est actuellement en cours sur les drones. Sur le Maine-et-Loire, le réseau électrique s'étale sur 22.000 km. ERDF emploie 384 salariés et investit plus de 30 millions d'euros chaque année sur le réseau.



« Grâce à la fibre Anjou Telecom, j'accède au cloud en Très Haut Débit et ma téléphonie devient illimitée »



Anjou Telecom - 152 avenue Patton - 490001 Angers
WWW.anjoutelecom.net

Accès internet en fibre optique jusqu'à 1 Gbit/s

Communications unifiées

Téléphonie d'entreprise / Voix sur IP

Appelez-nous pour un audit GRATUIT
Et pour connaître votre éligibilité à la fibre

Contactez-nous au
02 22 066 166

Téléphonie Fixe & Mobile - Google Apps® - Accès Internet
Fibre Optique - Visioconférence - Réseaux - VPN/MPLS